

## GESTIONE DELLA LISTA D'ATTESA

### RICOVERO IN RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE – REGIME DI LUNGODEGENZA

---

Per essere accolti nella struttura è necessario presentare una domanda.

Il modulo per la presentazione della domanda può essere ritirato presso la portineria della Casa, o scaricato dal sito internet: [www.casa-famiglia-sangiuseppe.it](http://www.casa-famiglia-sangiuseppe.it)

La consegna della domanda deve avvenire presso la portineria della Casa nei seguenti orari:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.00
- il sabato dalle ore 9.00 alle ore 15.30

All'atto della consegna della domanda viene rilasciata la ricevuta completa di numero di protocollo. Dopo l'accoglimento, la richiesta di ammissione viene inserita nella lista di attesa.

La Casa Famiglia San Giuseppe adotta due distinte liste d'attesa, soggette a regole diverse per quanto attiene le modalità di accesso al ricovero in lungodegenza, e di seguito dettagliate.

Le due liste sono denominate:

- Lista urgenze
- Lista preventiva

L'iscrizione ad entrambe le liste d'attesa deve essere riconfermata ogni 12 mesi, attraverso la compilazione di apposito modulo.

**Il criterio prioritario e generale di ammissione alla RSA nel momento in cui si libera un posto è quello cronologico (domanda più vecchia).**

Ciò premesso, la Fondazione si riserva comunque un'eventuale discrezionalità nella valutazione di situazioni particolarmente urgenti per ragioni di carattere sociale e/o sanitario.

L'ammissione alla RSA è comunque sempre subordinata ad una valutazione di idoneità e di compatibilità tra le condizioni generali del richiedente e le caratteristiche del nucleo abitativo nel quale il posto è disponibile. In particolare l'ammissione di persone con decadimento cognitivo e disturbi del comportamento è subordinata alla disponibilità di posti all'interno del Nucleo Protetto.

#### LISTA PREVENTIVA

Coloro che si iscrivono alla lista d'attesa preventiva NON hanno la necessità immediata di un ricovero, ma desiderano assicurarsi una priorità nell'accesso in caso di bisogno.

Le persone iscritte nella lista d'attesa preventiva **non verranno mai chiamate per il ricovero**, fino a quando non presenteranno richiesta di passare alla lista delle urgenze.

Quando una persona iscritta nella lista d'attesa preventiva ha la necessità di un ricovero deve rivolgersi alla reception della Casa Famiglia San Giuseppe e richiedere l'iscrizione alla lista d'attesa urgenze compilando l'apposito modulo.

La richiesta di passaggio dalla lista d'attesa preventiva alla lista d'attesa urgenze deve SEMPRE essere accompagnata da una nuova valutazione sanitaria.

La lista d'attesa preventiva viene ordinata in ordine cronologico di presentazione della domanda, ed **il passaggio** tra la lista d'attesa preventiva e quella delle urgenze **avviene preservando la priorità acquisita** nella prima.

La presentazione di domanda preventiva è ammessa anche senza l'allegata valutazione sanitaria.

#### LISTA D'ATTESA URGENZA

La lista d'attesa urgenze viene ordinata in ordine cronologico di data di presentazione della domanda. La data di presentazione della domanda è indistintamente quella di accesso alla lista

d'attesa delle urgenze o alla lista d'attesa preventiva. In questo modo è assicurata la priorità a coloro che iscritti alla lista d'attesa preventiva, passano alla lista d'attesa urgenze.

Quando si rende disponibile un posto di lungodegenza in RSA, viene contattata per l'ingresso la prima persona in lista d'attesa, ovvero colui/colei che ha una data di presentazione della domanda antecedente.

L'eventuale rifiuto del ricovero di una persona inserita nella lista d'attesa delle urgenze comporta la cancellazione da entrambe le liste d'attesa e quindi eventualmente la necessità di ripresentare nuova domanda perdendo ogni priorità acquisita.

#### **RICOVERO IN RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE – RICOVERI TEMPORANEI/DI SOLLIEVO**

---

La Casa dispone di 4 posti letti specificatamente autorizzati dall'ATS Brianza esclusivamente per ricoveri temporanei della durata massima di 60 giorni.

Per accedere ai ricoveri temporanei è necessario presentare l'apposita domanda reperibile secondo le modalità già indicate per il regime di lungodegenza.

La domanda viene successivamente valutata in un colloquio conoscitivo con la Presidente, durante il quale viene anche concordato il periodo di fruizione del servizio, tenuto conto dei posti disponibili, delle richieste già pervenute e delle esigenze del richiedente.

Concordato il periodo e dopo la valutazione medica relativa all'idoneità sanitaria al ricovero, il potenziale utente è tenuto a versare, a titolo di cauzione, un importo pari a 3 giorni di ricovero al fine di confermare la prenotazione del posto. La cauzione (infruttifera) verrà poi detratta dalla retta di degenza, o incamerata in caso di disdetta.

#### **RICOVERO IN RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE – RICOVERI TEMPORANEI MESI ESTIVI**

---

Le richieste di ricovero temporaneo per i periodi estivi (giugno-settembre) dovranno essere presentate entro e non oltre il 31 marzo di ciascun anno.

Le domande pervenute saranno valutate sulla base dei seguenti criteri:

- precedenza alle situazioni di maggiore fragilità sociale o sanitaria
- equa rotazione degli ospiti nei diversi periodi (ovvero precedenza a coloro che non hanno già fruito di ricoveri temporanei nell'anno o nell'anno precedente per il medesimo periodo)

Sulla base dei precedenti criteri viene stilata una graduatoria (affissa al pubblico presso la reception della Casa) secondo la quale avvengono gli inserimenti nei diversi mesi.

Al fine di permettere la fruizione del servizio al maggior numero di persone, per i mesi estivi la durata massima del ricovero temporaneo è di 30 giorni.

#### **RICOVERO IN CENTRO DIURNO INTEGRATO – CDI CASA FAMIGLIA SAN GIUSEPPE (SERVIZIO CONTRATTUALIZZATO)**

---

Per essere accolti nella struttura è necessario presentare una domanda.

Il modulo per la presentazione della domanda può essere ritirato presso la portineria della Casa, o scaricato dal sito internet: [www.casa-famiglia-sangiuseppe.it](http://www.casa-famiglia-sangiuseppe.it)

La consegna della domanda deve avvenire presso la portineria della Casa nei seguenti orari:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.00
- il sabato dalle ore 9.00 alle ore 15.30

All'atto della consegna della domanda viene rilasciata la ricevuta completa di numero di protocollo.

Dopo l'accoglimento, la richiesta di ammissione viene inserita nella lista di attesa.

Nel caso di disponibilità di posti la Direzione si mette in comunicazione telefonica con il primo richiedente della lista compatibile con il posto vacante (criterio cronologico di presentazione della domanda).

Gli utenti che hanno la necessità di fruire del servizio completo (dal lunedì al sabato e dalle ore 8.00 alle 19.00) avranno precedenza nell'accesso, mentre coloro che hanno esigenze di frequenza inferiori potranno fruire del servizio CDI Casa Famiglia San Giuseppe 2.

### **RICOVERO IN CENTRO DIURNO INTEGRATO – CDI CASA FAMIGLIA SAN GIUSEPPE 2 (SERVIZIO IN SOLVENZA)**

---

Per essere accolti nella struttura è necessario presentare una domanda.

Il modulo per la presentazione della domanda può essere ritirato presso la portineria della Casa, o scaricato dal sito internet: [www.casa-famiglia-sangiuseppe.it](http://www.casa-famiglia-sangiuseppe.it)

La consegna della domanda deve avvenire presso la portineria della Casa nei seguenti orari:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.00
- il sabato dalle ore 9.00 alle ore 15.30

All'atto della consegna della domanda viene rilasciata la ricevuta completa di numero di protocollo.

Dopo l'accoglimento, la richiesta di ammissione viene inserita nella lista di attesa.

Nel caso di disponibilità di posti la Direzione si mette in comunicazione telefonica con il primo richiedente della lista compatibile con il posto vacante (criterio cronologico di presentazione della domanda).

### **SERVIZIO DI RSA APERTA**

---

La Fondazione ha la possibilità di accogliere domande di RSA APERTA limitatamente alle risorse umane e strutturali a disposizione, nonché del budget messo a disposizione da parte dell'ATS Monza e Brianza.

Qualora il numero delle richieste risultasse eccedente rispetto alle risorse disponibili, la Casa si riserva il diritto di rifiutare l'accoglimento della domanda, invitando l'utente a rivolgersi ad altro erogatore.